**Правила заказных перевозок для пассажиров**

**Посадка в автобус:**

1. Посадка начинается за 15 минут до отправления автобуса.

2. Посадка производится согласно списку пассажиров в присутствии руководителя группы.

3. Места в автобусе необходимо занимать согласно номерам мест, указанных в документах (схема посадки в автобус), и списку, находящемуся у сопровождающего или свободные места.

4. Перевозка пассажиров в автобусе сверх мест, предназначенных для сидения, запрещена.

5. При обнаружении в салоне автобуса забытых вещей, документов или иных вещей необходимо сдать их водителю.

**Правила поведения пассажиров в автобусе:**

1. В салоне автобуса разрешается провозить одно место ручной клади, которая должна располагаться под ногами или на полке над сиденьем (только лѐгкие предметы во избежание их падения во время движения автобуса).

2. В целях безопасности движения запрещается оставлять вещи в проходе между сиденьями.

3. Багаж сдаѐтся в багажное отделение.

4. Разрешается проезд детей в автобусе, в возрасте не менее 3-х лет. Во всех случаях ребѐнку выделяется отдельное место для сидения.

5. Пассажир обязан бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.

6. Распитие спиртных напитков и курение в салоне категорически запрещено.

7. Нельзя ходить по салону, стоять в проходе между рядами сидений автобуса во время движения.

8. Запрещается ставить детей на сиденья.

9. Полки над сиденьями предназначены только для мелкой ручной клади.

10. Мусорные отходы складываются в индивидуальные пакеты для мусора и должны выбрасываться пассажиром в мусоросборники на стоянках.

11. Автобус делает санитарные остановки не реже чем через 2-4 часа. Продолжительность остановок объявляется сопровождающим либо водителем автобуса устно.

12. Запрещается отвлекать водителей во время движения. По всем вопросам, возникающим в пути, необходимо обращаться только к сопровождающему.

13. Запрещено провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества, крупногабаритные предметы и вещи, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в не завѐрнутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров; животных и птиц, длинномерные предметы.

14. Перевозчик не несѐт ответственности за забытые в автобусе вещи.

15. Перевозчик не несѐт ответственности за отклонения от расписания, возникшие помимо воли и желания компании и которые нельзя предвидеть или избежать (погодные условия, стихийные бедствия, вооружѐнные нападения, гражданские волнения, дорожные пробки и.т.д.).

**Во время эксплуатации автобуса/микроавтобуса КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО:**

1. Во время движения находится на пассажирских местах не пристѐгнутыми ремнями безопасности.

2. Проезжать в пачкающей одежде, провозить предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров.

3. Повреждать подвижной состав и оборудование, находящееся в салоне.

4. Отвлекать водителя и разговаривать с ним во время движения.

5. Входить в салон с жевательной резинкой, мороженым, чипсами, семечками и другой едой.

6. За причиненный ущерб имуществу транспорта (поломка кресел, приборов освящения, порчу подголовников, штор, ковров, микрофонов др. имущества) ЗАКАЗЧИК и руководитель группы несут полную материальную ответственность, согласно составленному АКТУ.

7. Водитель имеет право отказать в перевозке пассажиров, находящихся в алкогольном или наркотическом опьянении, при неадекватном поведении, угрожающем безопасности перевозок.

Соблюдение настоящих правил сделает Вашу поездку более удобной и безопасной.